

# CGV – Particuliers (massages, soins, consultations et formations)

## 1. Identification de la prestataire

Nom : Vervaeke Francine

Statut : Entreprise individuelle / Micro-entreprise

SIRET : 89919568900018

Adresse du cabinet : 84, rue du vieux bureau – 59150 WATTRELOS

Contact : francine.vervaeke@l-ame-agit-du-coeur.fr / 0759512400

## 2. Prestations proposées

Les prestations incluent :

- Massages bien-être (non thérapeutiques, uniquement en présentiel)
- Soins énergétiques (en présentiel ou en distanciel)
- Consultations parentales (en présentiel ou en distanciel)
- Formations destinées aux particuliers (en présentiel, distanciel synchrone ou téléchargeable)

## 3. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Le paiement s'effectue :

- Par acompte de 30 % à la réservation via le calendrier en ligne
- Le solde est à régler le jour de la prestation, en espèces, chèque ou virement  
En cas d'annulation par le client moins de 48h avant la séance (sauf cas de force majeure), l'acompte reste dû.  
Si l'annulation intervient plus de 48h avant, le client peut demander :
- soit un remboursement de l'acompte
- soit le report du rendez-vous à une date ultérieure, selon les disponibilités

## 4. Conditions d'annulation et de report

Toute séance annulée moins de 48h à l'avance est due, sauf cas de force majeure.

Les séances peuvent être reportées une fois sans frais avec un préavis minimum de 48h.

En cas de retard, la séance ne pourra pas être prolongée.

La prestataire se réserve le droit d'annuler une séance pour raisons personnelles ou cas de force majeure, avec remboursement ou report proposé.

## 5. Droit de rétractation (formations à distance)

Pour les formations vendues à distance (en ligne) :

- Si la formation est **en direct (synchrone)**, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours, sauf si la formation commence avant ce délai avec son accord exprès.
- Si la formation est **téléchargeable ou en accès immédiat**, aucun droit de rétractation ne s'applique après achat, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation

(contenu numérique fourni sur support immatériel, dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation).

## **6. Contre-indications et responsabilité**

Le client s'engage à signaler tout état de santé ou traitement médical en cours pouvant contre-indiquer une prestation.

Les prestations proposées ne se substituent en aucun cas à un acte médical ou psychothérapeutique. La responsabilité de la prestataire ne saurait être engagée pour toute conséquence résultant d'une dissimulation d'information ou d'un usage inapproprié des conseils donnés.

## **7. Propriété intellectuelle (formations)**

Les supports transmis lors des formations (présentielles, en ligne ou téléchargeables) sont la propriété exclusive de la prestataire.

Toute reproduction, diffusion, ou revente sans autorisation est strictement interdite.

## **8. Données personnelles**

Les données personnelles sont collectées dans le cadre strict des prestations proposées et ne sont jamais cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, vous pouvez demander à consulter, modifier ou supprimer vos données sur simple demande par email.

## **9. Médiation et réclamations**

En cas de réclamation, le client est invité à adresser un message écrit à [francine.vervaeke@l-ame-agit-du-coeur.fr](mailto:francine.vervaeke@l-ame-agit-du-coeur.fr).

En cas de litige persistant, le client peut saisir un médiateur de la consommation agréé.

La prestataire adhère au service de médiation :

**CM2C**

49 Rue de Ponthieu  
75008 Paris

<https://cm2c.net/>  
[cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)